

## Términos y condiciones

Antes de retirar el vehículo, le recomendamos que lea detenidamente los términos y condiciones de su alquiler para asegurarse de que comprende la legislación de su lugar de alquiler. Infórmese de los documentos que deberá llevar (por ejemplo, permiso de conducir, Documento Nacional de Identidad y tarjetas de pago) y asegúrese de que dispone de crédito suficiente para pagar cualquier extra o servicio adicional previamente solicitado.

De no cumplir con los requisitos establecidos por la compañía de alquiler, esta se reserva el derecho de entregarle el vehículo. Al realizar su reserva, usted confirma que ha leído y acepta nuestros términos y condiciones.

Requisitos para rentar:

- Tarjeta de crédito vigente.
- Licencia de manejo vigente.
- Identificación oficial con fotografía vigente.
- Edad mínima de 25 años.

Al retirar el vehículo, la compañía le pedirá que firme un contrato de alquiler. Le recomendamos que lo lea detenidamente y, en el caso de que no entienda alguna de las cláusulas, consúltelo con un miembro del personal antes de retirar el vehículo.

Asimismo, si no está satisfecho con algún aspecto de su alquiler, es muy importante que se lo haga saber al proveedor inmediatamente. No dude en ponerse en contacto con nosotros si desea realizar una consulta. Encontrará toda la información necesaria en nuestra página de contacto: <https://www.hdzcarrental.com.mx/contact.php>.

SECURITY & HERNÁNDEZ CAR RENTAL no se hace responsable de las fluctuaciones en los tipos de cambio o cualquier cargo que su banco o emisor de tarjeta de crédito le cobre al respecto. Por ello, el importe que aparezca en el extracto de su tarjeta de crédito puede diferir del importe indicado al realizar su reserva.

**Cualquier otra consulta antes o durante su alquiler, o si tiene problemas con el vehículo, póngase en contacto directamente con SECURITY & HERNÁNDEZ CAR RENTAL vía telefónica.**

### **Aviso de privacidad de datos**

SECURITY & HERNÁNDEZ CAR RENTAL en cumplimiento por lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, hace del conocimiento de sus clientes, proveedores, usuarios y público en general el presente Aviso de Privacidad:

Los datos personales que nos proporciona directamente cuando adquiere un boleto en taquillas, telefónicamente, vía internet o en cualquier relación comercial cliente-proveedor, tienen como finalidad referenciar el servicio solicitado, facturación, relación comercial, estudios de mercado o control de calidad; por lo que sus datos personales no serán transferibles a terceros.

Cuando realice algún pago con tarjeta de crédito o débito se requerirán algunos datos financieros: nombre del titular, domicilio, teléfono, nombre de institución bancaria, número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad. No serán transferibles a terceros.

En caso de alguna modificación al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer a través de la página de internet de SECURITY & HERNÁNDEZ CAR RENTAL, en los módulos de venta y mediante nuestros operadores telefónicos.